

Sukses Terapkan Platform Digital, SKYE Suites Sydney Raih Award Best Technology Hotel

PROPERTY INSIDE – SKYE Suites Sydney meraih penghargaan Best Technology Hotel dari HM Awards (Hotel Management Magazine) pada Jumat (13/9) lalu di Sydney. HM Awards for Hotel and Accommodation Excellence adalah penghargaan industri perhotelan paling bergengsi di Australia.

Selain SKYE Suites Sydney, properti Crown Group lain, yakni SKYE Suites Parramatta juga dianugerahi Highly Commended for Best Serviced Apartment Property dalam ajang bergengsi ini.

Hotel milik pengusaha asal Indonesia, Iwan Sunito, ini telah menerapkan perangkat teknologi untuk memudahkan para tamu. Dengan aplikasi SKYE Suites Sydney, hotel ini menawarkan *Mobile Keyless Entry*.

Baca juga: [Iwan Sunito: Ekspansi Global Crown Group 2019, Rp 50 Triliun](#)

Dimana para tamu dapat memesan barang-barang ke kamar mereka dengan menggunakan *Concierge Virtual* melalui iPad, yang terhubung kepada iPod pribadi dari setiap anggota tim kami untuk layanan yang efisien.

Selain itu penggunaan Portal Simple Pay dan platform operasi berbasis *cloud* membuat *check-out* menjadi jauh lebih cepat, lebih mudah, dan lebih aman.

General Manager Crown Group Hotel, Benjamin Nesbitt, mengatakan bahwa kerja keras dari tim SKYE Suites Sydney membuat tingkat keterisian mencapai lebih dari 80% sejak dibuka pada Oktober 2018 lalu.

Baca juga: [Properti Australia Menggeliat, Crown Group Optimis 6 Proyeknya Diburu Pembeli](#)

“Sejak awal, kami memutuskan untuk seminim mungkin dalam penggunaan kertas serta lebih mendorong penggunaan transaksi non-tunai dalam bertransaksi dan respons dari tamu dan tim kami sangatlah fantastis,” jelas Nesbitt dalam keterangan pers yang diterima PropertyInside.id, Senin (16/9) di Jakarta.

Komisaris dan CEO Crown Group, Iwan Sunito merasa bangga SKYE Suites Sydney & SKYE Suites Parramatta, dihargai sangat tinggi dalam 2 tahun terakhir. “Kami merasa terhormat menerima penghargaan bergengsi di HM Awards ini.”

Sukses Terapkan Platform Digital, SKYE Suites Sydney Raih Award Best Technology Hotel

“Ketika kami membuka SKYE Suites pertama kami di Parramatta pada 2017, kami terdorong untuk dapat menyediakan akomodasi terbaik yang bisa diberikan bagi tamu domestik dan internasional. Dan semua itu terbayar ketika kami berhasil meraih dua penghargaan bergengsi selama 2 tahun berturut-turut,” jelas Iwan.

Baca juga: [Kembangkan Proyek Baru, Iwan Sunito Gandeng Kengo Kuma & Koichi Takada](#)

Selama 2 tahun terakhir, SKYE Suites Parramatta berhasil mendapatkan Highly Commended for Best Serviced Apartment Property pada perhelatan HM Awards 2018 & 2019. SKYE Suites Parramatta merupakan SKYE Suites pertama yang dibuka pada bulan Agustus 2017.

Hotel ini menawarkan fasilitas resor khas Crown Group termasuk kolam renang outdoor, gym, dan lobi yang luas. Hotel ini juga memiliki ruang konferensi, tempat makan alfresco, area ritel, dan bar koktail yang terletak di *rooftop*, Nick and Nora's by Speakeasy Group.

Tahun lalu, SKYE Suites Parramatta bersama-sama dengan Next Hotel Brisbane menjadi pemenang bersama sebagai Best Technology Hotel di 2018 HM Awards.